WORLD SIMON

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET D'ASSURANCE

1- PROGRAMMES ET DEVIS :

World Simon présente dans ses brochures et sur son site internet www.worldsimon.com une collection de voyages à réaliser en solo, en couple, en famille ou entre amis. Ces séjours et itinéraires peuvent être réalisés à l'identique en variant toutefois les hébergements. Ils peuvent aussi constituer une base pour des voyages entièrement personnalisés. Nos conseillers spécialistes savent également partir d'une page blanche et composer pour vous et/ou avec vous, le voyage de vos rêves. Vous pouvez réaliser vos demandes de devis sur notre site internet, en agence en face à face avec l'un de nos vendeurs spécialisés par destination, par courriel ou encore par téléphone. Chaque demande donne lieu à une étude personnalisée et à une proposition écrite avec un prix actualisé par personne sous réserve de disponibilité à la date de réservation. Nos propositions font apparaître une date de validité au-delà de laquelle nous ne pouvons garantir nos tarifs. Au-delà de cette date nos propositions doivent être réactualisées. Si vous décidez de confirmer votre voyage, vous recevrez un lien qui vous permettra de valider un bulletin d'inscription en ligne et de régler un acompte ou la totalité du prix de votre voyage (en fonction de vos dates de départ et d'achat). Votre voyage sera alors considéré « en demande ». Dès lors, nous pourrons confirmer l'ensemble des prestations composant votre voyage aux différents prestataires concernés. Dans le cas ou certaines prestations proposées dans nos devis ne seraient plus réservables, nous vous proposerons des alternatives pouvant impliquer des variations tarifaires. Si vous les acceptez et lorsque l'ensemble des prestations sera réservé, vous recevrez une confirmation définitive de notre part vous garantissant les prestations et un prix ferme et définitif (sauf variations prévue).

2- PAIEMENT :

a) Formule d'épargne voyage en souscrivant un plan d'épargne World Simon (Enjoy épargne, Bronze épargne, Silver épargne, Gold épargne), vous acceptez d'être déduit de la somme mentionnée chaque mois. Vous obtiendrez 1 World Simon Token chaque 1€ dépensé.

b) Séjours 2.b.1 : Tous les prix sont affichés en Euros. Ils doivent être vérifiés au moment de la demande de réservation. La TVA est toujours comprise.

2.b.2 : Afin de réserver et de bloquer votre séjour, le paiement doit être effectué dans son intégralité immédiatement. Vous pouvez déduire vos World Simon Token sur le tarif de tous nos séjours en ligne.

c) Moyens de paiement : Le règlement de la réservation peut être effectué à l'aide des moyens de paiement suivants : - Cartes Visa et MasterCard - Paypal - Espèces - Virement bancaire

3- ASSURANCES

Aucune assurance n'est incluse dans le prix du voyage proposé par World Simon. Aussi, il est vivement recommandé aux voyageurs de souscrire, avant validation définitive de la réservation, à l'une des assurances proposées par ses soins afin d'être éventuellement couvert en cas d'annulation. Une fois souscrite, l'assurance n'est jamais cessible, ni remboursable.

4- ANNULATION / REMBOURSEMENT

Si le client doit malheureusement annuler son voyage, il doit aviser World Simon. par email. La date d'envoi du courriel sera celle qui est tenue compte comme date d'annulation pour la facturation des frais d'annulation.

Ci-dessous, vous trouverez les frais d'annulation pour les séjours (onglet du site) :

- De 90 jours à 61 jours avant le départ: 50% du prix du voyage non remboursable.
- De 60 jours et moins avant le départ: 100% du prix du voyage par participant non remboursable.

Ci-dessous, vous trouverez les frais d'annulation pour les vols, que ce soit par le biais d'un séjour ou par facture (hors prestataire externe).

- Après l'émission du billet d'avion ou de train par World Simon et son envoi au client. Les billets ne sont pas remboursables, sauf indication contraire dans la facture.

Les frais d'annulation pour les hôtels, les transferts privés, les excursions et tous autres services indiqués sur une facture.

- Les informations relatives à l'assurance annulation sont spécifiées dans le descriptif du service vendu sur la facture.

Les frais d'annulation pour l'épargne voyage sont indiqués ci-dessous :

- Une fois le paiement de la mensualité effectué de l'épargne voyage (Enjoy, Bronze, Sylver, Gold) ne peut pas être remboursée.

5 - PLAN ÉPARGNE VOYAGE WORLD SIMON

a) Annulation 6.a.1 : Pour annuler votre épargne (Enjoy, Bronze, Silver, Gold), allez simplement sur votre compte puis dans l'onglet mes abonnements et cliquez sur annuler votre abonnement.

5.b.1 : Dès que votre demande d'annulation sera faite, elle entrera en vigueur le mois prochain.

b) Pour l'inscription, vos coordonnées dont le nom, prénom, date de naissance, adresse postale sont requis. Le nom et prénom donné doit etre identiques à celui figurant sur votre méthode de paiement.

6 - IMPRÉVUS

Nos itinéraires sont établis plusieurs mois à l'avance. Il peut donc arriver, au moment de votre départ, qu'un site, un monument, un musée ne puisse être visité comme prévu par suite d'une fermeture pour rénovation ou d'une modification du jour et des horaires de visite. Également, un changement de fréquence des vols intérieurs peut faire modifier le circuit initial. Dans la mesure du possible, nous vous informerons de ces modifications de dernière minute, modifications dont nous ne pourrons être tenus pour responsables. Les imprévus climatiques (neige, grêle, tempêtes ou autres) pouvant directement ou indirectement nous obliger ou vous obliger sur place à modifier le parcours, les horaires ou la succession des étapes du voyage ne donneront lieu à aucun recours. De même, WORLD SIMON ne pourra être tenu pour responsable d'aucune modification ou annulation de programme du fait de grèves, manifestations, émeutes, faits de guerre, attentats, catastrophes naturelles de tous ordres, épidémies, pandémies et leurs conséquences. Si, du fait des événements exceptionnels cités ci-dessus, un retour anticipé devait avoir lieu pour assurer la sécurité des voyageurs, aucun remboursement ne pourrait intervenir. Les frais que pourraient générer de telles situations seront à la charge du client. Concernant les voyages de nature spécifique liés à des manifestations sportives ou culturelles, World Simon décline toute responsabilité en cas de modification ou d'annulation de la programmation de ces événements sportifs ou culturels du fait des organisateurs (raisons climatiques, politiques ou économiques).

7- HÉBERGEMENT

- a) Pour des raisons indépendantes de notre volonté, les hôtels sélectionnés dans nos programmes peuvent être remplacés par des hôtels de catégorie identique ou supérieure. En cas d'impossibilité pour World Simon de fournir une prestation donnant lieu à supplément (catégorie supérieure, vue mer…), le remboursement de la part de World Simon sera limité au supplément et tient lieu de seul dédommagement. Dans les usages de l'hôtellerie internationale en matière de mise à disposition des chambres, l'heure normale de disponibilité des chambres est 14h et elles doivent être libérées à 12h, sauf dispositions spéciales. Bien que dans notre brochure les tarifs proposés pour les chambres d'hôtels soient moins chers que les tarifs affichés, il arrive qu'un hôtelier pratique un tarif promotionnel selon ses disponibilités. Dans tous les cas, World Simon ne procédera pas à un quelconque remboursement.
- b) Niveau de vie et de service : Les modes et niveaux de vie et les conditions et niveaux de services des pays présentés dans ce catalogue peuvent être inférieurs aux standards Français et Suisse. Les conditions économiques et sanitaires aléatoires de certains pays peuvent aussi sensiblement modifier la qualité des prestations. Nous ne saurions être responsables de ces aléas.
- c) Lits : Les chambres doubles disposent de 2 lits ou 1 grand lit. Les chambres individuelles sont souvent de taille réduite. Souvent, dans les chambres triples ou quadruples, les 3e et 4e personnes (adulte ou enfant) partagent les couchages existants (lit en 120 ou 140 ou 160) en chambre double ou suite. Parfois, le lit supplémentaire demandé dans une chambre moyennant un supplément ou dans le cadre d'une gratuité enfant correspond à un lit d'appoint (souvent un lit pliant d'un confort sommaire).
- d) Régime des repas : L'appellation " All inclusive" comprend le logement, le petit déjeuner, le déjeuner et le diner. L'appellation " demi-pension " comprend le logement, le petit déjeuner et un repas principal par jour : déjeuner ou diner. L'appellation " Petit déjeuner " correspond à un petit déjeuner seulement.

8- WORLD SIMON TOKEN

a) Obtention, suspension, annulation
8.a.1 : La date de validité des World Simon Token est de 3 ans à partir de la date d'obtention.
8.a.2 : World Simon se réserve le droit d'annuler ou de suspendre l'obtention de Simon Token si un client ne respecte pas le Règlement général de vente et d'assurance.
8.a.3 : Dans le cas de l'annulation d'un séjour aucun World Simon Token sera remboursé.
8.a.4 : L'obtention des World Simon Token se fait uniquement avec l'achat d'une épargne World Simon ou d'un séjour ou d'une inscription.
B) Déduction Pour déduire vos Simon Token, il vous suffit simplement de les échanger contre un code de réduction dans votre compte.

9- PAIEMENTS EN PLUSIEURS FOIS

9.a.1 : ARTICLE 1. Conditions tenant à l'emprunteur : L'offre de paiement en plusieurs fois est réservée aux particuliers (personnes physiques majeures), résidant en France ou Suisse, titulaires d'une carte bancaire Visa ou MasterCard utilisée pour le paiement d'une commande réalisée sur un Site ou d'un achat d'un produit et/ou service dans un Point de vente physique. La durée de validité de la carte bancaire utilisée doit être postérieure à la date de la dernière échéance du « paiement en plusieurs fois ». Ou en effectuant un virement en fonction du montant mensuel mentionné sur la facture.
Les cartes bancaires à autorisation systématique, les e-cards, les cartes Indigo et American Express ne sont pas acceptées (liste non exhaustive).
9.a.2 : En cas de non-paiement du montant mensuel, World Simon peut annuler ou suspendre l'intégralité de l'achat ou de la réservation du client.
9.b : ARTICLE 2. Exécution du contrat : En validant la demande de « paiement en plusieurs fois », le client demande l'exécution immédiate du présent contrat sans attendre l'expiration du délai de rétractation. Si le client exerce son droit de rétraction, il sera tenu au paiement proportionnel du service financier effectivement fourni.
9.c ARTICLE 3. Défaillance du client : En cas de défaillance du client dans les remboursements, World Simon pourra exiger le remboursement immédiat du capital restant dû, majoré des intérêts éventuellement échus mais non payés. World Simon pourra demander au client une indemnité égale au plus à 8% du capital dû. Si World Simon n'exige pas le remboursement immédiat du capital restant dû, elle pourra exiger, outre le paiement des échéances échues impayées, une indemnité égale à 8% desdites échéances.

10- CADUCITÉ D'UNE CONDITION GÉNÉRALE DE VENTE

Si l'une des conditions générales de vente exposées ci-dessus et ci-dessous se révélait invalide ou incorrecte, la validité des autres conditions n'est en aucun cas remise en cause.

11- POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET INFORMATIQUE

En souscrivant un voyage ou séjour auprès de World Simon, le client final, accepte expressément les termes de la politique de confidentialité de World Simon (titulaire de la marque) dont il reconnait avoir pris connaissance dans son intégralité avant réservation. Pour permettre la conclusion, la gestion et l'exécution du contrat, les données personnelles du client final seront communiquées aux fournisseurs partenaires de World Simon (tour opérateurs, transporteurs, hôteliers, réceptifs ...) dont certains peuvent être situés hors Union Européenne. Le client final dispose d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression, ainsi que d'un droit à la portabilité de ses données ou de limitation du traitement. Il pourra, également, pour des raisons tenant à sa situation particulière, s'opposer au traitement de ses données. Toutefois, certaines données sont nécessaires à la gestion de la réservation et/ou à l'organisation de son voyage ; Aussi, tout refus de sa part de les communiquer pourrait faire obstacle à la gestion et à l'exécution de sa réservation et/ou à l'organisation de son voyage sans que la responsabilité de World Simon puisse être engagée. Il pourra exercer ces droits en écrivant par lettre simple à: en s'adressant à l'adresse suivante Contact@worldsimon.com

C/O Ar comptabillité (Wolrd simon) chemin du grand-puits 40. 1217 Meyrin

Informations du registre du commerce :

Inscription au registre du commerce
02.06.2023
Forme juridique
Raison individuelle
Siège social de l'entreprise
Meyrin
Registre du commerce
GE
Numéro au registre du commerce
CH-660.1.378.023-5
IDE/TVA
CHE-413.051.552
Secteur
Agences de voyage et voyagistes